

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli  
Dipartimento di Scienze Politiche  
**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti** per il seguente Corso di Studio Magistrale:  
**Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici LM-49**  
*(30 dicembre 2024)*

**Composizione della CPDS:**

*componente docenti:*

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Borroni Andrea
3. Cariello Marta
4. Ivaldi Maria Cristina
5. Pittiglio Rosanna
6. Serena Santis

*componente studenti:*

1. Cappa Spina Pasquale
2. Di Lorenzo Giulia
3. Izzo Miriana
4. Vassallo Alfredo
5. Verde Antonio Simone
6. Verde Carmina

***Date delle sedute:***

01/02/2024  
22/04/2024  
09/07/2024  
01/10/2024  
02/12/2024  
16/12/2024  
30/12/2024

Quadro A PGST	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</b>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2023/2024, SMA del CdS.</p> <p>Alma Laurea XXVI Indagine (giugno 2024) – Profilo dei laureati 2023.</p> <p>Scheda SUA 2024</p>	<p>Si tratta di un CdS al secondo anno di attivazione. Per l'A.A. 2023/2024 si registra la raccolta di 138 schede (oltre a 6 schede risultate nulle). Il dato non presta a un adeguato confronto con quello relativo alla precedente rilevazione in cui le 50 schede raccolte si riferivano al solo primo anno di erogazione. Dai dati dell'indicatore iC00d della seconda SMA del corso, datata 05.10.2024 risultano 39 iscritti a fronte dei 17 iscritti, dell'anno precedente. Anche in questo caso valgono le stesse considerazioni di cui al paragrafo precedente.</p> <p>Non sono ancora presenti laureati del CdS.</p> <p>Nella SUA CdS al quadro B6 (Opinioni degli studenti) risulta per la seconda volta solo la presenza del link – funzionante – alla tavola di riepilogo SIVaDidat del CdS senza che sia presente una analisi puntuale ed esaustiva dei singoli indicatori. Il quadro B7 (Opinioni dei laureati) risulta ancora non compilato, trattandosi di corso di recente istituzione.</p>	<p>La CPDS consiglia al CDS di continuare ad incentivare la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari in quanto strumenti essenziali nel processo di monitoraggio e miglioramento della qualità.</p> <p>La CPDS suggerisce di continuare le azioni intraprese per la promozione delle iscrizioni al CdS.</p> <p>Si consiglia di segnalare, fin da ora, l'opportunità ai futuri laureandi di partecipazione alla prossima rilevazione.</p> <p>Si consiglia ancora una volta di compilare con attenzione il quadro B6 della scheda SUA del CdS, dando conto dell'esame concreto dei dati che emergono in risposta alle domande D1-D17 di cui alla scheda opinione degli studenti. Analoga attenzione andrà riservata alla compilazione del quadro B7, quando saranno censibili laureati.</p>
<b>A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</b>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2023/2024.</p> <p>Alma Laurea XXVI Indagine (giugno 2024) – Profilo dei laureati 2023.</p>	<p>Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.</p> <p>Per il CdS non sono ancora presenti laureati.</p>	<p>Non si segnalano criticità.</p> <p>La CPDS consiglia sin da ora di riservare in futuro particolare attenzione alla suddetta rilevazione annuale.</p>
<b>A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli</b>	<p>Verbali del CdS.</p>	<p>Dall'esame dei verbali del CdS risulta una generale presa in carico delle questioni relative alla qualità (cfr. per es. il verbale 06.05.2024) quanto ai rilievi formulati dalla CPDS in sede di relazione annuale e scheda di</p>	<p>Non si riscontrano criticità sul punto.</p> <p>Sul presupposto di una valutazione positiva delle azioni relative all'implementazione del processo di assicurazione della qualità</p>

<b>organismi competenti del CdS e del CdD?</b>		monitoraggio nonché il verbale 24.07.2024 in ordine al Manifesto degli Studi).	intraprese, si incoraggia il CdS a proseguire nella stessa direzione
<b>A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</b>	Sito internet del Dipartimento, verbali CdS, SMA del CdS.	Nella documentazione prodotta del CdS (cfr. verbale 27.09.2024) si dà conto della presa in carico dei dati di cui alle opinioni studenti e dei laureandi nonché del commento alla SMA (cfr. verbale 14.11.2024).	Non si riscontrano criticità sul punto. Si consiglia al CdS di monitorare, nel prosieguo, l'andamento delle misure messe in campo.

<b>Quadro B</b>			
<b>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
<b>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Tutti i dati registrati risultano pienamente positivi e confermano le rilevazioni dell'a.a. precedente. Si registra un particolare miglioramento per il punto D8: 8,27 rispetto all'a.a. 2022/23: D8: 7,81.	Non emergono particolari criticità.
<b>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il dato registrato al punto D3 risulta pienamente positivo: 8,51, in lieve miglioramento rispetto all'a.a. 2022/23: 8,38.	Non emergono particolari criticità
<b>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</b>	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano ancora in via di allestimento due aule-studio. 2. I dati registrati mostrano un lievissimo calo in merito al punto D11: 8,27 (a.a. 2022/23: 8,40) e nessuna variazione sostanziale in merito al punto D14.	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze urgenti da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti. Si auspica altresì una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</b>	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS	Dei 138 iscritti al corso di laurea in PGST, hanno risposto al quesito D4 129 studenti. Nel complesso, il 91,47% degli studenti ha espresso un giudizio positivo, con una valutazione media dell'8,76, in leggera flessione rispetto all'anno precedente. Questo dato conferma il posizionamento del corso di laurea al quarto posto tra quelli del dipartimento.	Non si segnalano particolari criticità, pertanto non sono avanzate proposte o suggerimenti.
<b>C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</b>	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	Sebbene i quadri di pertinenza della scheda SUA 2024 risultino nel complesso adeguatamente compilati, la CPDS segnala che il collegamento ipertestuale riportato per gli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2024, intitolato 'Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative', risulta non corretto.	La CPDS invita il CdS a inserire il link corretto agli insegnamenti presenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2024, poiché l'attuale collegamento rimanda alla pagina principale del corso di laurea. Inoltre, la CPDS invita il CdS a verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti riportati nella scheda SUA e quelli pubblicati sul sito del corso di laurea.

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</b>	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	Il CCdS PGST, pur essendo un corso di nuova attivazione e non avendo molti dati ancora disponibili, svolge un'azione di monitoraggio completa: si possono rilevare dati molto positivi riguardo alla qualità della didattica.	Si consiglia di proseguire le azioni intraprese.
<b>D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</b>	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	Il CCdS PGST ha tenuto conto dei pareri della Commissione Paritetica.	Si invita a continuare le azioni intraprese al fine di migliorare la qualità della didattica.
<b>D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?</b>	1. Verbali CCdS	Il CCdS PGST individua e analizza gli indicatori ANVUR.	Si consiglia di continuare ad analizzare gli indicatori al fine di migliorare la qualità della didattica.

<b>D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</b>	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	Il CCdS PGST ha attuato interventi correttivi al fine di incentivare l'orientamento in ingresso e la compilazione dei questionari di valutazione da parte degli studenti e dei laureandi.	Si consiglia di proseguire con gli interventi correttivi, al fine di migliorare l'offerta formativa e la qualità della didattica negli anni successivi.
---	--	---	---

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?</b>	<p>1. Pagina Web Cds <a href="https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici">https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</a></p> <p>2. Scheda SUA_CdS <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/ua/2024_corrette/SUA_PGST_2024.pdf">https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/ua/2024_corrette/SUA_PGST_2024.pdf</a></p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare universality sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva, quanto segue, nella Scheda SUA-CdS: Sezione Informazioni generali sul Corso di Studi: - Eventuale indirizzo internet del corso di laurea: aggiornare - Corso di studi in breve: aggiornare il link</p> <p>Sezione A: - Quadro A1.b “consultazione con le organizzazioni rappresentative”: vi è il rinvio ad un link parziale - Quadro A3.b “Modalità di ammissione”: vi è il rinvio ad un link parziale - Quadro A4.b.2 “Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio”: i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds.</p> <p>Sezione B: - quadro B1: aggiornare il link - Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento”: i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds - Quadro B5 “Orientamento e tutorato in itinere”: vi è il rinvio ad un link parziale - Quadro B5 “eventuali altre iniziative”: vi è il rinvio ad un link parziale</p>	Si raccomanda di completare le informazioni come segnalato nella colonna “Analisi”
<b>E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?</b>	<p>1. Pagina Web Cds <a href="https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici">https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</a></p> <p>2. Scheda Sua_Cds <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/ua/2024_corrette/SUA_PGST_2024.pdf">https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/ua/2024_corrette/SUA_PGST_2024.pdf</a></p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds: Presentazione: - aggiornare gruppo AQ - aggiornare Tutor</p> <p>Sezione B - Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento”: completare il nome e cognome dei docenti titolari - Quadro B5 “Accompagnamento al lavoro”: indicare il responsabile</p>	Si invita ad aggiornare i dati come rilevato nella colonna “Analisi”.

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
----------	-------------------------------------

	La CPDS invita i docenti a compilare il questionario di valutazione della didattica al termine dei propri corsi di insegnamento.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un idoneo luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ.
	La CPDS reitera l'invito al Dipartimento di assumere le opportune iniziative per poter disporre di aule studio per gli studenti.