

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli  
Dipartimento di Scienze Politiche “Jean Monnet”  
**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti** per il seguente Corso di Studio:  
**Scienze del Turismo**  
**(30 dicembre 2020)**

Composizione della CPDS:

*componente docenti:*

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. De Oto Valeria
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro

*componente studenti:*

6. Giaccio Federica
7. Guglielmucci Sarah
8. Loffredo Alessia
9. Mascheretti Giuseppe
10. Sorrentino Valentina

*Date delle sedute :*

18/05/2020  
18/06/2020  
02/07/2020  
16/07/2020  
04/12/2020  
09/12/2020  
30/12/2020

## **Premessa**

La CPDS rappresenta che l'**emergenza sanitaria** che ha colpito il Paese a partire da Febbraio 2020 ha significativamente influenzato le attività didattiche del Dipartimento nonché la fruizione dei servizi erogabili nei locali del Dipartimento stesso. Come noto, infatti, la quasi totalità delle lezioni e degli esami, a partire da Marzo, si è svolta **a distanza** attraverso l'uso della piattaforma Microsoft Teams. Per tale motivo, la fruizione dei locali, delle risorse e delle attrezzature del Dipartimento da parte del corpo docente, personale tecnico amministrativo e degli studenti è stata fortemente limitata e in alcuni periodi totalmente annullata. Pertanto, tutti gli interventi pianificati e in corso di attuazione per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti hanno subito un inevitabile rallentamento se non un significativo cambiamento.

In definitiva, **il contenuto della presente relazione deve essere necessariamente valutato ed interpretato alla luce della eccezionalità della situazione illustrata.**

Inoltre, considerato che la didattica a distanza si protrarrà certamente nel corso del 2021, la CPDS ha intrapreso un'iniziativa volta a migliorare la didattica a distanza alla luce dell'esperienza maturata nell'anno 2020. In particolare, rilevato che i questionari dell'opinione degli studenti erogati nel 2020 non sono stati adattati alla nuova situazione descritta, **la CPDS ha elaborato nel dicembre 2020 un questionario da sottoporre a tutti i docenti e un secondo da sottoporre a tutti gli studenti** allo scopo di raccogliere e sistematizzare le eventuali criticità, gli eventuali aspetti positivi riscontrati dalla popolazione intervistata allo scopo di individuare possibili percorsi di miglioramento della qualità della didattica.

Il questionario rivolto ai docenti è stato somministrato a dicembre 2020, e nel gennaio 2021 ne saranno elaborati gli esiti per poter mettere a disposizione dei consigli di corso di studio e del consiglio di Dipartimento, preziose informazioni per migliorare la soddisfazione degli studenti e le condizioni di lavoro del personale docente e, altresì, tecnico amministrativo.

Il questionario rivolto agli studenti sarà somministrato nel gennaio 2021.

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1- L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</b>	Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020, scheda SUA 2020	L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata. Risultano raccolte per l'A.A. 2019-2020 <b>243</b> schede, a fronte delle <b>400</b> raccolte nell'A.A. 2018/2019. La rilevazione per l'A.A. 2019/2020 segnala, pertanto, una acquisizione delle opinioni degli studenti in decisa decrescita rispetto all'anno precedente.	La CPDS suggerisce al Cds di promuovere una maggiore partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari.
<b>A2-Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</b>	Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020	Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo, essi sono, infatti, resi pubblici sul sito del Dipartimento	Non si segnalano criticità
<b>A3-I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del Cdd?</b>	verbali Cds e del Cdd	I risultati dei questionari sono stati ampiamente oggetto di analisi e di discussione nel Cds del 18/12/2020.	Non si segnalano criticità.
<b>A4-La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</b>	verbali del Cds e del Cdd	La presa in carico dei risultati della rilevazione non si traduce nell'attuazione di interventi migliorativi in quanto le opinioni degli studenti mostrano risultati positivi.	Non si segnalano criticità.

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</li> <li>- N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</li> <li>- N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?</li> <li>- N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</li> </ul>	<p>Si rileva una alta soddisfazione in merito al punto n.2 (90,50 %), in incremento rispetto all'a.a. 2018-19 e un altrettanto netta soddisfazione in merito al n.7 (89,67 %), sebbene quest'ultimo in lieve calo rispetto all'a.a. 2018-2019. Notevole soddisfazione (soprattutto se confrontata rispetto all'a.a. 2018-19) si riscontra per il punto n.8. Il punto n.10 riporta il valore più soddisfacente di tutti (91,40 %).</p>	<p>Non si rilevano criticità.</p>
<b>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</li> </ul>	<p>Il valore riportato dal punto n.3 è in lieve calo rispetto all'a.a. 2018-19 ma comunque del tutto soddisfacente (89.22 %).</p>	<p>Non si rilevano criticità.</p>
<b>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</b>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4)</p> <p>2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2017/18):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</li> <li>- N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</li> </ul>	<p>1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano in via di allestimento due aule-studio, la realizzazione delle quali è verosimilmente stata rallentata dall'emergenza Covid-19. 2. Il punto n.11 del questionario riporta una risposta positiva più che soddisfacente (89,29 %) e in incremento rispetto all'a.a. 2018-19. Si rileva sufficiente adeguatezza di locali e attrezzature al punto n.14, anche questo valore in netto miglioramento rispetto all'anno precedente.</p>	<p>1. La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio non appena saranno riprese le attività in presenza del Dipartimento. In virtù dello stesso prolungato momento emergenziale, e in vista di una integrazione dei servizi a distanza con quelli in presenza, si auspica una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.</p>

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</b>	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS.	Dei 243 studenti, hanno risposto al quesito 240 soggetti. Di questi, l'86.25% ha fornito valutazioni positive. In media il giudizio si attesta all'8.19 (dato leggermente in calo rispetto all'anno precedente). Parimenti allo scorso anno, il dato, seppure positivo, si colloca al quarto posto tra quelli del dipartimento.	La valutazione media da parte degli studenti indica piena soddisfazione per cui non si ravvedono particolari criticità.
<b>C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</b>	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	I quadri di pertinenza della scheda SUA 2020 risultano adeguatamente compilati.	Non emergono particolari criticità.

<b>Quadro D</b>	<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>		
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
<b>D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</b>	Verbali CdS del: 24/01/2020, 30/04/2020, 25/05/2020, 06/07/2020, 16/10/2020, 18/12/2020.	L'azione di monitoraggio da parte del CdS risulta regolare, sia in relazione agli indicatori che all'analisi delle criticità. Il commento alle schede di monitoraggio è stato approvato con il verbale del 18/12/2020.	La Commissione raccomanda di approvare e trasmettere con più anticipo l'analisi degli indicatori e il rapporto di riesame annuale in modo da consentire di tenerne conto nella sua Relazione annuale (da approvare entro il 31/12 di ogni anno). Si consiglia, inoltre, di fornire riscontro più analitico delle azioni intraprese per risolvere le criticità rilevate, anche facendo specifico riferimento, nei verbali del CdS, ai quadri della presente Relazione. Inoltre, laddove non si sia già provveduto, si raccomanda di aggiornare i contenuti della Scheda SUA_CDS con riferimento, in particolare, al Quadro D4 - Riesame annuale. Si suggerisce altresì di incrementare il numero delle riunioni del gruppo di riesame e del gruppo AQ del Corso.
<b>D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</b>	Verbali CdS del: 24/01/2020, 30/04/2020, 25/05/2020, 06/07/2020, 16/10/2020, 18/12/2020.	Il CdS ha tenuto conto delle indicazioni e delle raccomandazioni della CPDS relative agli indicatori della didattica.	Si raccomanda di migliorare la produzione dei flussi documentali e la comunicazione sia con gli altri CdS, sia con la CPDS, anche attraverso riunioni periodiche dei referenti AQ.
<b>D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?</b>	Verbali CdS del: 24/01/2020, 30/04/2020, 25/05/2020, 06/07/2020, 16/10/2020, 18/12/2020.	Dal commento alle schede di monitoraggio per il 2020 emerge un discreto andamento complessivo del CdS, con il miglioramento di diversi indicatori che, tuttavia, permangono sotto i livelli medi dell'area geografica di riferimento e nazionali.	La CPDS consiglia di esplicitare in maniera più compiuta le azioni che si ritiene opportuno porre in essere per affrontare le criticità emerse dall'analisi delle schede di monitoraggio degli indicatori ANVUR.
<b>D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</b>	Verbali CdS del: 24/01/2020, 30/04/2020, 25/05/2020, 06/07/2020, 16/10/2020, 18/12/2020.	Il CdS ha continuato a realizzare una serie di azioni e interventi correttivi volti al miglioramento della didattica e dei relativi indicatori, specie con riguardo all'internazionalizzazione. Vanno implementati i riscontri documentali circa la continuità delle azioni intraprese.	La CPDS consiglia di proseguire le azioni intraprese e raccomanda forme ulteriori di coordinamento e comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS.

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?</b>	<p><a href="https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">1. Pagina Web Cds</a>  <a href="https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</a></p> <p><a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787">2. Scheda Sua Cds</a>  <a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787">https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787</a></p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare university sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva nella Scheda SUA_CDS:</p> <p>Sezione A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro A3.b – Modalità di ammissione, vi è l'indirizzo a cui collegarsi senza il collegamento.</li> <li>- Quadro A4.b "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative", i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds.</li> </ul> <p>Sezione B:</p> <p>Quadro B1.a, manca il link al piano di studio.</p> <p>Quadro B5 "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti" manca il link.</p> <p>Sezione C:</p> <p>-Quadro C1. Si rinvia ad un file allegato che manca.</p>	<p>Si raccomanda di creare il collegamento all'indirizzo presente nel Quadro A3.b – Modalità di ammissione.</p> <p>Si raccomanda di aggiornare i link degli insegnamenti di cui al QUADRO A4.b – Sezione A - Scheda SUA_CdS.</p> <p>Si raccomanda di aggiungere il link al piano di studio al Quadro B1 – Sezione B- Scheda SUA_CdS.</p> <p>Si consiglia di inserire il link degli accordi Erasmus di Dipartimento nel Quadro B5.</p> <p>Si raccomanda di aggiungere il link o il file allegato al Quadro C1.</p>
<b>E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?</b>	<p><a href="https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">1. Pagina Web Cds</a>  <a href="https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</a></p> <p><a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787">2. Scheda Sua Cds</a>  <a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787">https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50787</a></p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds:</p> <p>Sezione Presentazione: Componenti Tutor da completare.</p> <p>Sezione Presentazione: aggiornare "rappresentanti studenti"</p> <p>Sezione C: Quadro C3 mostra la dicitura "dato non disponibile"</p>	<p>Si raccomanda di aggiornare la lista dei Rappresentanti degli studenti e, altresì, di uniformare i componenti "Tutor" presenti nella Scheda SUA_Cds e pagina web del Cds.</p> <p>Si invita a completare il quadro C3 della Sezione C, scheda SUA_Cds.</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita l'Area Didattica a pubblicare gli avvisi agli studenti relativamente alle variazioni di orari di lezione, e delle date di esame con il massimo anticipo inserendo anche la data di pubblicazione.
	La CPDS reitera l'invito al Consiglio di Dipartimento di assumere tutte le iniziative necessarie volte a informare gli studenti e i docenti sui cataloghi e sulle risorse (anche elettroniche) presenti in Biblioteca e sulle relative modalità di fruizione.
	La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ
	La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. Tali attività dovrebbero terminare entro il 30 novembre di ogni anno per consentire alla CPDS la redazione della propria relazione annuale nel mese di dicembre. La pianificazione di tali attività dovrebbe tenere conto in modo rigoroso del modello standard di Relazione annuale della CPDS allo scopo di focalizzare al meglio le proprie attività.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento a valutare l'opportunità di organizzare incontri tra il personale della Segreteria studenti e i rappresentanti degli studenti per valutare ipotesi di razionalizzazione, snellimento e miglioramento delle procedure amministrative di servizio agli studenti.