

## Schede tipo per la Redazione dei Rapporti di Riesame – frontespizio

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze e Tecniche delle Amministrazioni Pubbliche

**Classe:** LM-63

**Sede:** Caserta – Dipartimento di Scienze Politiche “Jean Monnet”

**Primo anno accademico di attivazione:** 2013–2014

*Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

**Gruppo di Riesame** (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof. Alberto Incollingo (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Marco Cicala (Rappresentante gli studenti)

Dr. Antonio Tisci (Docente del CdS)

Dr. Tommaso Ventre (Docente del Cds)

Dr. Gaetano Calenzo (Tecnico Amministrativo con funzioni di supporto tecnico al CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 26 gennaio 2016: esame del Rapporto di Riesame annuale: analisi della situazione relativamente a ingresso, percorso e uscita degli studenti dal Corso di studio; l'esperienza dello studente; l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 26 gennaio 2016

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Il giorno 26 gennaio 2016 alle ore 12.00 presso il Dipartimento di Studi Politici “Jean Monnet” si è riunito il consiglio di Corso di Laurea in Scienze e Tecniche delle Amministrazioni Pubbliche. In conformità ai punti previsti dall'ordine del giorno sono stati approfonditi gli aspetti positivi e le criticità relative al riesame del Corso di Laurea in oggetto. In particolare, gli elementi positivi sono da ricondurre ai miglioramenti rilevati in merito all'adeguamento dei programmi di studio al numero di CFU/ore del corso di studio e allo sforzo profuso per definire un'offerta didattica improntata ad una maggiore specializzazione, attraverso la definizione di una programmazione differenziata rispetto ai corsi di Laurea triennali ed ai corsi di studio delle altre Lauree Magistrali del Dipartimento. Permane la criticità relativa alla difficoltà nell'intensificazione delle attività di tutorato e integrative al fine di colmare le lacune derivanti dalla differente formazione degli studenti.

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** adeguamento dei programmi di studio al numero di CFU/ore del corso di studio

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione dei docenti ad una più attenta progettazione del corso in funzione degli obiettivi formativi, tenuto conto delle ore di didattica a disposizione

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'affinamento della progettazione dei corsi è inevitabilmente attività continua, anche alla luce delle mutevoli condizioni ambientali e normative; tuttavia si ritiene che, anche alla luce dei riscontri ottenuti dalle opinioni degli studenti, i programmi siano stati adeguati alle ore di didattica a disposizione.

**Obiettivo n. 2:** predisporre un'offerta didattica improntata ad una maggiore specializzazione attraverso la definizione di una programmazione differenziata rispetto ai corsi di Laurea triennali ed ai corsi di studio delle altre Lauree Magistrali del Dipartimento

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione dei docenti ad una progettazione del corso maggiormente professionalizzante e di conseguenza maggiormente differenziata dai corsi di laurea triennali;

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'affinamento della progettazione dei corsi è inevitabilmente attività continua, anche alla luce delle mutevoli condizioni ambientali e normative; tuttavia si ritiene che, anche alla luce dei riscontri ottenuti dalle opinioni degli studenti, che i programmi siano stati ulteriormente affinati nell'ottica dell'obiettivo posto.

**Obiettivo n. 3:** intensificazione delle attività di tutorato e integrative al fine di colmare lacune derivanti dalla differente formazione degli studenti

**Azioni intraprese:** a causa dell'assenza di risorse finanziarie disponibili non è stato possibile intensificare le attività di tutorato e integrative

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** compatibilmente con le eventuali risorse che si renderanno disponibili, le suddette attività saranno intensificate

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Andamento del corso di studio:

Iscritti nell'a.a. 2014-15: 206, di cui 96 al I anno e 110 al II anno.

Rispetto agli anni precedenti si registra un sensibile e progressivo aumento rispetto ai 15 studenti iscritti complessivamente nell'a.a. 2009/10 (tutti al I anno), ai 74 iscritti complessivamente nell'a.a. 2010/2011 (di cui 64 al I anno e 10 al II anno) ai 153 dell'a.a. 2011/2012 (di cui 87 al primo anno e 66 al II anno), ai 165 dell'a.a. 2012-13 (di cui 68 al I anno e 97 al II anno), e ai 179 dell'a.a. 2013-14 (di cui 107 al I anno e 72 al II anno).

Gli studenti iscritti provengono prevalentemente dalla provincia di Caserta.

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** intensificazione delle attività di tutorato e integrative al fine di colmare lacune derivanti dalla differente formazione degli studenti

**Azioni da intraprendere:**

Intensificazione delle attività di tutoraggio

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L'assenza di risorse non ha permesso di intraprendere l'azione

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** I problemi di maggior rilievo individuati nel rapporto di riesame iniziale erano rappresentati dalla fruibilità della biblioteca, del portale di ateneo e di altri servizi agli studenti. Le azioni correttive, che sono di competenza, peraltro, dell'Ateneo, avrebbero dovuto mirare a fornire servizi più efficienti agli studenti (ad esempio attraverso l'implementazione e l'aggiornamento del sito web, l'estensione della possibilità di utilizzo della rete wi-fi, etc.).

**Azioni intraprese:**

Il sito web è stato implementato e aggiornato.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** La biblioteca non è ancora fruibile per problematiche indipendenti dalla volontà del Dipartimento e la rete wi-fi, seppur estesa in tutti i locali del Dipartimento, risulta ancora non perfettamente funzionante.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti del Corso, si evincono giudizi ampiamente soddisfacenti. In particolare:

- Il 79,1% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva della definizione delle modalità d'esame e un altro 16,3% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 74,4% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva degli orari di svolgimento delle attività didattiche e un altro 20,9% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 78,6% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni e un altro 21,4% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 58,1% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato dal docente o dal sito web e un altro 37,2% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 58,1% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso le discipline e un altro 41,9% ha espresso un'opinione positiva;
- L'83,7% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla capacità dei docenti di esporre gli argomenti in modo chiaro e un altro 16,3% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 51,2% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sull'adeguatezza del materiale didattico indicato o disponibile e un altro 48,8% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 51,2% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla adeguatezza del carico di studio rispetto ai crediti assegnati e un altro 37,2% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 75% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sull'interesse agli argomenti oggetto degli insegnamenti e un altro 22,7% ha espresso un'opinione positiva;
- Il 50% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e un altro 47,1% ha espresso un'opinione positiva.

*L'area di miglioramento è limitata alla seguente, rispetto alla quale i giudizi degli studenti, pur essendo ampiamente positivi, non evidenziano valori particolarmente elevati come sugli elementi precedenti. In particolare:*

- Il 23,3% degli studenti ha un'opinione decisamente positiva sulla adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione e un altro 65,1% ha espresso un'opinione positiva.

**2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** come già evidenziato nella parte I, è opportuno intensificare le attività di tutorato e integrative al fine di colmare lacune derivanti dalla differente formazione degli studenti e che determinano l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione.

**Azioni da intraprendere:**

Intensificare le attività di tutorato e integrative.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La possibilità di intraprendere le attività suddette dipende dalla eventuale disponibilità di risorse.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** necessità di informare gli studenti sulle iniziative intraprese dall'Ufficio Placement dell'Ateneo (contatti con aziende, organizzazione di iniziative mirate all'inserimento nel mondo del lavoro e workshop tematici, raccolta e diffusione presso gli operatori di curricula dei laureandi, etc.) e favorire i contatti e l'accesso a tale struttura.

**Azioni intraprese:** anche attraverso la partecipazioni di un docente del Corso alla Commissione Placement dell'Ateneo, si sta portando avanti l'obiettivo di rendere maggiormente visibile agli studenti l'attività dell'ufficio Placement di Ateneo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** azione correttiva ancora non conclusa.

**Obiettivo n. 2:** necessità di implementare ed istituire tirocini e/o stages che consentano di attuare sinergie di rete e mettere effettivamente gli studenti delle lauree specialistiche in relazione con il mondo del lavoro e favorire l'accesso alle istituzioni pubbliche ed alle realtà imprenditoriali di riferimento o, comunque, più significative del territorio.

**Azioni intraprese:** per l'assenza di risorse già descritta, è stato possibile rafforzare le attività volte a favorire l'accesso al mondo del lavoro solamente attraverso l'organizzazione di numerosi seminari e convegni che hanno registrato la partecipazione di esponenti del mondo produttivo e delle istituzioni pubbliche.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione correttiva deve essere riproposta.

**Obiettivo n. 3:** necessità di affinare i programmi di studio per consentire una più elevata specializzazione e per rendere maggiormente professionalizzante il corso di laurea.

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione dei docenti sull'obiettivo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'azione correttiva si ritiene sostanzialmente terminata, sebbene, come già illustrato, l'azione in tal senso deve essere considerata continuativa.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Pur tenendo conto della estrema difficoltà a livello nazionale per l'accesso al mondo del lavoro, che per i corsi di Scienze Politiche è particolarmente accentuata, permane la necessità di finalizzare la preparazione degli studenti attraverso l'istituzione di tirocini e stage e di rafforzare i contatti con istituzioni e realtà produttive allo scopo di comprendere meglio la tipologia delle competenze richieste ai giovani laureati in cerca di occupazione.

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** favorire e sviluppare i rapporti con l' Ufficio Placement e le altre strutture centralizzate di Ateneo di maggior interesse per gli studenti.

**Azioni da intraprendere:** sensibilizzare i vari Dipartimenti ad intraprendere un'azione coordinata con l'Ateneo anche tramite l'individuazione di referenti dedicati.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L'attuabilità delle azioni descritte dipende anche dall'Ateneo ed è comunque vincolata alla disponibilità di risorse