

PROGRAMMA INSEGNAMENTO

Insegnamento:	Sistemi informatici per l'egovernment
Corso di laurea:	Scienze e tecniche delle amministrazioni pubbliche
Indirizzo/i (se previsti):	egovernment
SSD:	ING-INF/05
Crediti CFU/ECTS:	9
Ore di didattica:	54
Anno Accademico:	2015/2016
Docente responsabile dell'insegnamento:	Mauro Iacono
Studio del docente:	14
Tel. studio:	0823 275296
E-mail del docente:	mauro.iacono@unina2.it
Orario di ricevimento:	Su appuntamento da prendere via email
Tutor (se presente):	

Eventuali requisiti o propedeuticità per l'ammissione al corso:

Sistemi informativi per le PP. AA.

Obiettivi formativi o risultati di apprendimento attesi:

Il corso si propone di fornire le conoscenze fondamentali sugli aspetti generali relativi all'egovernment e sugli aspetti teorici, metodologici ed architeturali dei sistemi informatici per l'egovernment.

Competenze specifiche acquisite dallo studente (anche in riferimento ad altri insegnamenti del medesimo corso di studi):

I discenti acquisiranno la capacità di comprendere i principali aspetti delle problematiche riguardanti l'egovernment e i sistemi informatici ad esso connessi.

Dettaglio dei temi e dei contenuti del corso:

INTRODUZIONE

Introduzione all'e-Government e ai Sistemi Informativi:

Concetti generali; Importanza dell'e-Government; Prospettive dell'e-Government in Italia; Concetto di sistema informativo; Concetto di sistema informatico; Informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

PARTE PRIMA: E-GOVERNMENT

L'e-Government in Italia:

storia dell'e-Government; la legge Bassanini; il Piano Nazionale di e-Government; piano del 2012; stato dell'e-Government in Italia; il portale del Governo Italiano.

Il codice dell'amministrazione digitale:

temi fondamentali; aspetti legati alle tematiche tecnologiche; la portata innovativa del CAD; dematerializzazione, documento, fascicolo e protocollo informatico; sistema pubblico di connettività; firma digitale; posta elettronica certificata; Carta Nazionale dei Servizi e Carta d'Identità Elettronica; il riuso; le basi di dati della Pubblica Amministrazione.

Tecnologie per l'e-Government.

PARTE SECONDA: ORGANIZZAZIONI E PROCESSI

Organizzazioni e processi: Concetto di organizzazione; Prospettive sistematiche sui Sistemi Informativi Aziendali (modello organizzativo, modello istituzionale, modello informatico); Interpretazione di una organizzazione basata sui processi; L'architettura funzionale dei sistemi gestionali (architettura dei processi, architettura aziendale); Architettura dei processi gestionali (il paradigma CRASO dei processi gestionali, descrizione gerarchica, descrizione dei flussi, concetto di estensione organizzativa); Architettura aziendale e famiglie di processi (i processi di supporto, i processi manageriali e di analisi, i processi primari, caso banche, caso pubblica amministrazione).

Valutazione dei Sistemi Informativi Aziendali.

Applicazione all'analisi di sistemi notevoli: Web Information Systems; Sistemi Informativi Sanitari; Sistemi Informativi per la Pubblica Amministrazione; Sistemi di Knowledge Management; Sistemi ERP; Sistemi CRM.

Metodi di valutazione quantitativa dei processi.

Tipologia di attività didattiche¹ e metodologie²:

Lezioni frontali in aula.

Calendario delle attività didattiche (orari e periodi didattici):

Testi di riferimento per gli studenti frequentanti:

(a cura di) Giampio Bracchi, Chiara Francalanci, Gianmario Motta, "Sistemi informativi d'impresa", McGraw-Hill Italia, ISBN: 9788838663284.

Testi di riferimento per gli studenti NON frequentanti:

Non vi è alcuna differenza tra studenti frequentanti e non frequentanti.

Altro materiale didattico:

Appunti dalle lezioni.

Codice dell'amministrazione digitale.

Materiali dal sito dell'Agenzia per l'Italia digitale.

Materiali didattici dalle lezioni sono disponibili sul sito <http://www.mauroiacono.com>.

Modalità di svolgimento degli esami:

Prova orale.

¹ Ad es. obbligatorie, integrative, recuperabili, soggette a valutazione in aula, laboratorio, tutorato, ecc., teoriche o pratiche. Indicare anche eventuali prove intercorso o valutazioni intermedie.

² Ad es. lezioni frontali ovvero attività svolte con supporti informatici, slides, a distanza, ecc.

Criteria di valutazione³:**Altre informazioni utili:**

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'area dedicata all'insegnamento sul sito <http://www.mauroiacono.com> e sul sito istituzionale.

³ In caso di prove scritte o test indicare, ad es., il punteggio attribuito a ciascuna risposta esatta e/o il numero di risposte esatte che consentono il superamento della prova.